

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี

Conflict Management of School Administrators According to the Opinions of Teachers under the Office of Uthathani Primary Educational Service Area

พิมพวรา ดวงแก้ว (Pimvara Doungkaew)* เฉลิมชัย หาญกล้า (Chalermchai Hankla)**

วสัน ปุ่นพล (Wason Punphol)***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี (2) เปรียบเทียบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของสถานศึกษา ประเภทของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี จำนวนครูในสถานศึกษา และระดับความขัดแย้งในสถานศึกษา

ประชากรที่ศึกษาคือครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 และเขต 2 ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 222 โรงเรียน ทั้งสิ้น 2,088 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 336 คนได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .890 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการทดสอบที การทดสอบเอฟโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีฟิชเชอร์

ผลการวิจัยพบว่า (1) การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานีในภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (2) ครูที่มีสถานภาพด้านอายุ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์ในการทำงาน ประเภทของสถานศึกษา และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกันครูที่มีสถานภาพด้านเพศ และระดับความขัดแย้งในสถานศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และครูที่มีสถานภาพด้านขนาดของสถานศึกษา และจำนวนครูในสถานศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ:การบริหารความขัดแย้ง

*นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

**อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Abstract

The objectives of this survey research were: (1) to study conflict management of school administrators according to the opinions of teachers under the Office of Uthaithani Primary Educational Service Area (2) to compare conflict management of school administrators according to the opinions of teachers when they are classified by gender, age, level of education, academic standing, work experience, school size, types of schools, under the Office of Uthaithani Primary Educational Service Area, teachers in school and level of conflict in schools.

A number of the teachers 2,088 under the Office of Uthaithani Primary Educational Service Area in academic year 2010. The sample totaled 336 people. The sample of stratified random sampling. The instrument was a questionnaire with a reliability of .890. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Fisher's Least Significant Difference : L.S.D.

The findings of this research were (1) Conflict management of school administrators according to the opinions of teachers under the Office of Uthaithani Primary Educational Service Area at a high level. (2) Teachers were classified by age, level of education, academic standing, work experience, types of schools and under the Office of Uthaithani Primary Educational Service Area, their opinions were the same, However, when they were classified by gender and level of conflict in schools, their opinions were different at a significance level of .01 and when they were classified by school size and teachers in school, their opinions were different at a significance level of .05.

Keyword: Conflict management